**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Системы Консультант Плюс на основе специального лицензионного ПО, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс**

**Предмет закупки:** Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемые на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс в 2023 году.

**Спецификация.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название экземпляра Системы | Кол-во систем, шт. | Число ОД\* |
| СПС Консультант Бюджетные Организации: Версия Проф СпецВыпуск  | 1 | 5 |
| СПС КонсультантПлюс: Вологодский выпуск СпецВыпуск  | 1 | 5 |
|  | 1 | 5 |
| Справочная Система Перспективы и риски арбитражных споров  | 1 | 5 |
| СС Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции  | 1 | 5 |
| СС Изменения в регулировании госзакупок  | 1 | 5 |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражный суд Северо-Западного округа СпецВыпуск  | 1 | 1 |

\* Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе и комплекту Систем.

**Место оказания услуг:** 161050, Вологодская обл., Междуреченский р-н, с. Шуйское, ул. Сухонская Набережная, д. 9

**Срок оказания услуг:** с даты подписания контракта по 31.12.2023 г.

**Условия оказания услуг:**

Услуги по адаптации и сопровождению предусматривают:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляров Систем. Для организации сопровождения экземпляры Систем регистрируются и адаптируются на ЭВМ ЛВС Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий;

- сопровождение экземпляров систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам систем) путем доставки специалистом Исполнителя для обновления справочно-правовых систем КонсультантПлюс (далее-система) с периодичностью 4 раза в месяц, либо путем передачи информации путем доставки по телекоммуникационным сетям ежедневно в случае настройки программного обеспечения Заказчика на автоматическое принятие (загрузку) информации, при иных настройках – по факту принятия (загрузки) информации Заказчиком, но не чаще чем ежедневно;

- контроль актуальности набора текстовой информации экземпляра(ов) Системы специалистом Исполнителя при передаче информации по телекоммуникационным сетям;

- осуществление технической профилактики работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- консультирование по работе с экземплярами Системы, в т.ч. обучение представителей Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление Заказчику консультаций по телефону и в офисе Исполнителя по работе Системы;

- предоставление другой информации и материалов.

**Требования к основным функциям Системы:**

Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву):

* тематика;
* вид документа;
* принявший орган;
* дата;
* номер;
* дата регистрации документа в Минюсте;
* номер регистрации документа в Минюсте;
* название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
* текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов).

Возможность наиболее точного и эффективного поиска документов при неизвестных реквизитах.

Возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации).

Возможность уточнения поискового запроса:

* в построенном списке найденных документов;
* в единой истории запросов;
* в сохраненных папках пользователя.

Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список, отражающий их характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе).

Возможность поиска с использованием логических условий:

- при запросе нескольких значений одного реквизита;

- при исключении из запроса одного или нескольких значений одного реквизита;

- при сочетании одного или нескольких значений одного реквизита.

Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

Список документов должен представлять собой структурированный «дерево» список.

Возможность использования многоуровневого рубрикатора, основанного на Классификаторе правовых актов, одобренного и рекомендованного к использованию Указом Президента РФ от 15.03.2000 N 511.

Возможность просмотра путем перехода из текста в текст по списку найденных документов.

Возможность экспорта текста в редакторы MSWORD и MSEXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения.

Наличие информации о статусе документа:

* действующий;
* утратил силу;
* не вступил в силу;
* фактически утратил силу;
* документ фактически не применяется.

Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.

Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей.

Наличие системы помощи.

Возможность настройки интерфейса системы и содержания результатов поиска в зависимости от профессиональных задач пользователей через настройку Профилей специалистов: Бухгалтерия и кадры, Бухгалтерия и кадры для бюджетных организаций, Юрист, Специалист по закупкам, Универсальный профиль.

Возможность настройки ленты новостей под профессиональные задачи специалистов: бухгалтерия и кадры, юрист, специалист по закупкам.

Возможность обращения к большому массиву информации в виде онлайн – архивов.

**Требования к качеству услуг:**

* совместимость услуг с:

- установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;

- внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий Систем КонсультантПлюс, в том числе с:

-подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

-базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

-технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс, актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика;

* достоверность нормативно-правовой документации в Системе;
* возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;
* наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста;
* полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации;
* оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю;
* возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени;
* установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации;
* информирование пользователей о новостях законодательства;
* информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании;
* техническая профилактика;
* обучение эффективным методам работы с Системой;
* консультирование по вопросам работы с Системой;
* информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»);
* поиск документов по индивидуальному заказу;
* замена программных версий.

**Требования к программным технологиям:**

возможность централизованного пополнения Системы с сохранением личных настроек пользователя;

Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания Системы;

Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;

Система должна поддерживаться и быть совместима со всеми современными версиями ОС Microsoft Windows (Windows 7/8/10 и выше; Windows Server 2008/ Windows Server 2008 R2/ Windows Server 2012 и выше).

#####