**Механизм обратной связи**

**между инвесторами и администрацией муниципального образования**

**Уважаемый инвестор!**

            Предлагаем Вам несколько способов взаимодействия с органами местного самоуправления:

            1. Направить обращение, предложение,   вопрос (далее – обращение) в адрес главы Междуреченского муниципального округа Вологодской области и (или) инвестиционного уполномоченного по следующим вопросам:

- реализация инвестиционного проекта;

- взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления;

- оказание инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка при реализации инвестиционного проекта;

- оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

-иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего и предполагаемого к реализации инвестиционного проекта.

  2. Вы можете обратиться в администрацию Междуреченского муниципального округа - направить обращение - на адрес электронной почты:

- инвестиционного уполномоченного - заместителя главы Междуреченского муниципального округа Логиновой Татьяны Геннадьевны  [loginovatg@yandex.ru](mailto:loginovatg@yandex.ru).

-отдела экономики администрации Междуреченского муниципального округа [ekonomikamr@mail.ru](mailto:ekonomikamr@mail.ru)

              3. Вы можете обратиться в администрацию Междуреченского муниципального округа по телефонам:

- инвестиционный уполномоченный – заместитель главы Междуреченского муниципального округа Логинова Татьяна Геннадьевна по телефону 8 (81749)2-13-51 или 8 921 235-13-15

-отдел экономики администрации Междуреченского муниципального округа 8(81749)2-13-10, 2-13-40

            4. Обратиться лично к главе Междуреченского муниципального округа Вологодской области Титову Александру Алексеевичу, номер телефона приемной администрации 8(81749) 2-12-92

5. Перед направлением обращения рекомендуется ознакомится с Памяткой по механизму работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи.

**Памятка**

**по механизму работы с обращениями инвесторов по каналу прямой**

**и обратной связи на территории муниципального образования**

**«Междуреченский муниципальный округ Вологодская область»**

1. Канал прямой и обратной связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Междуреченского муниципального округа, с уполномоченным структурным подразделением Междуреченского муниципального округа для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и официального сайта Междуреченского муниципального округа.
2. Уполномоченным структурным подразделением Междуреченского муниципального округа, обеспечивающим работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Междуреченского муниципального округа», является отдел экономики администрации Междуреченского муниципального округа (далее - уполномоченное структурное подразделение).
3. Канал прямой и обратной связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

* равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Междуреченского муниципального округа;
* контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;
* объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

4. Функцию канала прямой и обратной связи выполняют доступные для заявителя номер телефона и адрес электронной почты канала прямой связи, информация о которых размещается на официальном сайте Междуреченского муниципального округа в вкладке «Механизм обратной связи между инвесторами и администрацией муниципального образования» подраздела «Инвестиционная деятельность»;

5. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

1. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Междуреченского муниципального округа, таким как:

* реализация или намерение реализации инвестиционного проекта на территории Междуреченского муниципального округа;
* оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;
* оказание содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;
* взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления, содействие во взаимодействии с органами региональной власти;
* предоставление инвестору информации о доступных формах государственной и муниципальной поддержки, установленных региональным законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами;
* иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего или предполагающего реализацию инвестиционного проекта.

7. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:

* суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;
* фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;
* наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);
* контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;
* желаемый способ получения ответа на обращение.

8. В случае если в обращении отсутствуют наименование организации, (ФИО индивидуального предпринимателя), телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

В случае если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.