**Приложение 2**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в администрацию Междуреченского муниципального округа** **в 2024 году и 2023 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2024 год** | **2023 год** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 41 | 66 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. Ремонт дорог-7 обращений;  2.Благоустройство– 5 обращений;  3. ремонт МКД -5 обращений;  4. Жилищный вопрос– 4 обращения;  5. Водоснабжение - 2 обращения;  6. Земельный вопрос - 2 обращения;  7. Иное-16 обращений | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,**  **из них:** | 39 | 66 |
| 1.3.1. Меры приняты | 2 | 7 |
| 1.3.2. Решено положительно | 1 | 5 |
| 1.3.4. Разъяснено | 36 | 41 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 2 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 41 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 0 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 28 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 13 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 43 | 29 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1.Жилищный вопрос– 15 обращений;  2. Ремонт МКД-6 обращений;  3. Благоустройство- 6 обращений;  4. Земельный вопрос- 3 обращения;  5. Дороги-2 обращения;  6. Газификация-1 обращение;  7. Иное-10 обращений | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 43 | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 38 | 29 |
| 3.3.1.Меры приняты | 0 | 8 |
| 3.3.2.Решено положительно | 5 | 2 |
| 3.3.3.Разъяснено | 28 | 19 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 5 | **не заполняется** |