**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в** (ОИГВО/ОМСУ) **во 2 квартале 2024 года и 2 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2 квартал 2024 года** | **2 квартал 2023 года** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений** | 17 | 13 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. ремонт дорог– 5 обращений;  2.ремонт многоквартирных домов – 2 обращения;  3. водоснабжение-2 обращения;  4. иное – 8 обращений и т.д. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений. Всего,**  **из них:** | 17 | 13 |
| 1.3.1. Меры приняты | 0 | 2 |
| 1.3.2. Решено положительно | 0 | 1 |
| 1.3.4. Разъяснено | 13 | 10 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 4 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 17 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 0 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 8 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 9 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 2 | 9 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. демонтаж части жилого дома – 1 обращение;  2.земельный вопрос – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 2 человека:  1. демонтаж части жилого дома – 1 обращение;  2.земельный вопрос – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 2 | 9 |
| 3.3.1.Меры приняты | 0 | 0 |
| 3.3.2.Решено положительно | 0 | 0 |
| 3.3.3.Разъяснено | 1 | 9 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 1 | **не заполняется** |